

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh


Nama : Hanifah Intania
NIM : 20190803026
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Manajemen Layanan Pada Website Pejabat
Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
Menggunakan *Framework* ITIL V3 *Domain Service
Operation* (Studi Kasus : Sekretariat Jenderal MPR RI)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM ()

Penguji I : Badie Uddin, S.T, S.Kom, M.Kom ()

Penguji II : Arief Ichwani, ST,MT ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

Tanggal : 13 Februari 2023

